



Latvijas Lauku Tūrisma Asociācija „Lauku Ceļotājs” Kvalitātes prasības brīvdienu mājām

2012

Saturs

Latvijas Lauku Tūrisma Asociācija „Lauku Ceļotājs” Kvalitātes prasības brīvdienu mājām	1
1. Ievads	2
2. Kvalitātes sistēmas uzbūve.....	2
3. Kvalitātes kategorijas	3
4. Kategoriju simbola - taurenīša - saņemšanas kārtība	4
5. Galvenie jeb "bīstamie" kvalitātes kritēriji lauku tūrisma mītnēm	5
Kvalitātes prasības brīvdienu mājām un dzīvokļiem.....	7
1. TELPAS, IEKĀRTAS UN APRĪKOJUMS	7
1.1. KOPĪGĀS PRASĪBAS ĒKAI UN TELPĀM	7
1.2. DZĪVOJAMĀ ISTABA.....	11
1.3. VANNAS ISTABA UN TUALETE	12
1.4. VIRTUVE	17
1.5. ĒDAMTELPA	22
1.6. GUĻAMISTABA.....	22
2. APKĀRTNE	26
3. PAPILDU PIEDĀVĀJUMS UN PAKALPOJUMI	29
4. DROŠĪBA.....	30

1. Ievads

Asociācijai „Lauku ceļotājs” kopš 1994. gada ir sava lauku tūrisma mītņu kvalitātes vērtēšanas sistēma, kas sastāv no 4 kvalitātes kategorijām. Ja lauku tūrisma uzņēmējs vēlas iekļaut savu piedāvājumu „Lauku ceļotāja” datu bāzē un izmantot asociācijas reklāmas un mārketinga iespējas – internetu un iespiedmateriālus, tā piedāvājumam ir jābūt „Lauku ceļotāja” apsekotam.

„Lauku ceļotāja” kvalitātes sistēma ietver prasības, kas kopīgas lauku tūrisma mītnēm visā Eiropā un balstītas arī uz klientu aptauju rezultātiem par lauku tūrisma kvalitāti. Piemēri – foto no lauku tūrisma mītnēm, kas raksturo atbilstību/neatbilstību kvalitātes kritērijiem, atrodam <http://quality.eurogites.org/home> Kvalitātes sistēma tiek atjaunota pēc nepieciešamības, apstiprinot izmaiņas Asociācijas valdē un izziņojot Asociācijas biedriem.

Šajā dokumentā aprakstītas kvalitātes prasības **brīvdienu mājām**.

Brīvdienu māja ir atsevišķa māja (vai varākas atsevišķas mājas) ar nošķirtu pagalmu vai plašāku teritoriju, kas domāta tikai konkrētās brīvdienu mājas viesiem, un kurā ir nepieciešamais aprīkojums un iekārtojums neatkarīgai atpūtai Latvijas laukos vai mazpilsētās. Brīvdienu mājās parasti ir dzīvojamā istaba, guļamistaba, virtuve, aprīkota ar ēdiena pagatavošanai nepieciešamām ierīcēm un galda klāšanas piederumiem, ēdamistabas zona ar pusdienu galdu, labierīcības. Taču mēdz būt arī izņēmumi, kad nav dzīvojamās istabas vai labierīcības atrodas ārpus mājas. Ja mājā nav vannas istabas vai dušas telpas, kas pieļaujams zemākajā (1 taurenis) kategorijā, tad nomazgāties iespējams servisa ēkā, kur atrodas koplietošanas labierīcības, ja brīvdienu māja atrodas atpūtas kompleksā, vai pirtiņā. Pie mājas ir auto novietne un pagalmā ir ierīkota vieta piknikam. Saimnieki var piedāvāt papildu pakalpojumus, piemēram, ēdināšanu, dažāda veida aktīvo atpūtu, inventāra nomu, ekskursijas vai tml. Nereti brīvdienu mājās ir kamīns un pirts un tiek piedāvātas aktīvās atpūtas iespējas (sporta laukums, sporta spēļu inventārs, bērnu rotaļu laukums, laivas, velosipēdi). Dvieļi un gultas veļa parasti tiek iekļauta cenā. Svarīgākais, kas nosaka kvalitāti – nošķirtība no citiem viesiem un saimniekiem, aprīkojuma kvalitāte.

2. Kvalitātes sistēmas uzbūve

Kvalitātes kritēriji ir iedalīti 4 galvenajās grupās:

1. Telpas, iekārtas un aprīkojums - vispārējās prasības, kas attiecas uz ēkas lietošanu. Te apskatītas vispārējās tehniskās prasības mītnei un viesiem domāto telpu tehniskais stāvoklis, iekārtojums, aprīkojums un mēbeles.

2. Apkārtnē - naktsmītnes tuvākā un tālākā apkārtnē: ainava, vide, pagalmi, ēkas, ceļa norādes, auto stāvvietas, utt. Apkārtnē ir ļoti svarīgs aspekts brīvdienu vietas izvēlē tūristam.

3. Papildu piedāvājums un pakalpojumi – papildus pakalpojums, atpūtas iespējas, kas viesiem pieejamas to uzturēšanās laikā. Piem., pirts, ēdināšana, pastaigu takas, zirgu izjādes, velosipēdu,

laivu, slēpju vai cita sporta inventāra noma un maršruti vai trases, gida pakalpojumi, saimniecības pasākumi, citas īpašas vērtības (piem., uz kultūras un dabas mantojumu balstīti tūrisma produkti). Šie pakalpojumi ietekmē tūristu izvēli atpūtai laukos, īpaši, ja viesi dodas uz konkrēto mītni un paliek tur ilgāku laiku.

4. Drošība – nosacījumi un apstākļi viesu un viņu īpašumā esošo mantu drošības nodrošināšanai, tai skaitā norādes un brīdinājumi attiecībā uz mītnē esošo ierīču lietošanu (piem., sauna, baseins). Droša rezervēšana un patiesa, aktuāla informācija par naktsmītni pirms rezervēšanas, piederība profesionālajām organizācijām, saimnieku profesionālā apmācība (semināri, kursi, utt.).

Katrā kvalitātes kategorijā ir noteikti „izslēdzošie” kritēriji, kas neļauj sasniegt konkrēto kategoriju pat tad, ja pārējie kritēriji attiecīgajā kategorijā izpildīti. Kategoriju noteikumos obligāti ievērojamā prasība apzīmēta ar melnu krustiņu **X**, bet aizliegums ar burtiem **N/P** („nav pieļaujams”).

3. Kvalitātes kategorijas

Kvalitātes kritēriji kalpo kā vadlīnijas, iekārtojot un uzlabojot lauku tūrisma mītni. Tās pievērš uzmanību svarīgām detaļām, kas kopumā veido kvalitatīvu, klientam pievilcīgu piedāvājumu.

„Lauku ceļotāja” kvalitātes kategoriju simbols ir taurenītis. Kvalitātes kategorijas klientu ērtībai vienkāršā veidā raksturotas „Lauku ceļotāja” mārketinga materiālos un palīdz klientam izvēlēties brīvdienu vietu:



Minimālas ērtības

Brīvdienu mājā ir pašas nepieciešamākās ērtības - elektrība, kanalizācija, ūdensvads, telpu apsildīšanas iespējas. Istabas nelielas, mēbelētas, iekārtotas vienkārši – gulta ar gultas veļu, krēsli un pakaramais virsdrēbēm. Virtuve vai virtuves niša var būt mājā vai atsevišķā ēkā - koplietošanā. Mazgāšanās pirtiņā vai citā telpā ārpus mājas (servisa ēkā). "Sirsniņmājiņa" – sausā tualete var būt brīvdienu mājā vai ārpus tās, pagalmā. Nav nodalīta atsevišķa teritorija – var atrasties tuvumā citām brīvdienu mājām.



Vienkārša

Brīvdienu mājā ir guļamistabas, mazgāšanās telpa un atpūtas telpa vai īpaši iekārtots stūrītis. Virtuve var būt mājā, apvienota ar atpūtas telpu (dzīvojamo istabu), vai atsevišķā ēkā – koplietošanā ar citiem viesiem. Virtuvē ir elektriskā vai gāzes plīts, ledusskapis, virsma ēdiena gatavošanai, nepieciešamie virtuves un galda piederumi un trauki. Telpas ir plašākas un iekārtojums ērtāks nekā iepriekšējā kategorijā. Pie mājas ir vieta atpūtai brīvā dabā (piknika vieta) un autostāvieta. Ir pieejama informācija par vietām, ko var apskatīt tuvākajā apkārtnē un citām izklaides iespējām.



Laba

Brīvdienu mājā ir guļamistabas, dzīvojamā telpa, virtuve, wc un vannasistaba. Telpas ir plašas, ērtas un mājīgas, ar saskaņotu interjeru. Guļamistabās ir gulta, drēbju skapis, krēsli. Virtuve ir ērtāka un labāk aprīkota nekā iepriekšējā kategorijā. Apkārtnē ir īpaši iekārtota viesu ērtībām – piem., piknika vieta, dārza mēbeles, lapene vai tml. Pie mājas ir auto stāvlaukums. Pieejama informācija par apkārtni, daudzveidīgāks atpūtas piedāvājums, labākas kvalitātes inventārs.



Ļoti laba

Brīvdienu mājā ir plašas un ērti iekārtotas telpas – guļamistabas, dzīvojamā istaba, virtuve, wc un vannasistaba. Kvalitatīvas mēbeles un citi iekārtas priekšmeti, pārdomāts interjers un mājīgs telpu iekārtojums. Guļamistabas ar dušu/vannu un WC. Nošķirtība – atpūtas vieta nav pārredzama no kaimiņu ēkām. Daudzveidīgs atpūtas piedāvājums un inventārs. Plašs dārzs, zālājs, īpaši veidota ainava.

4. Kategoriju simbola - taurenīša - saņemšanas kārtība

- Naktsmītnes saimnieks aizpilda un nosūta „Lauku ceļotājam” apsekošanas pieprasījuma anketu (informāciju par apsekošanas izmaksām un anketu var saņemt asociācijas birojā vai internetā http://www.celotajs.lv/cont/prof/assoc/membership_lv.html). Asociācijas „Lauku ceļotājs” biedriem pirmreizēja apsekošana un kvalitātes kategorijas (Taureņu) piešķiršana ir bez maksas.
- Saimnieks iepazīstas ar kvalitātes kritērijiem, kas publicēti <http://www.kvalitate.celotajs.lv> Pēc saimnieka pieprasījuma „Lauku ceļotājs” nosūta kvalitātes kritēriju dokumentu saimniekam elektroniski.
- „Lauku ceļotāja” inspektors sastāda apsekošanas grafiku un sazinās ar saimnieku, lai saskaņotu ierašanās laiku, parasti trīs nedēļu (izņemot ziemas periodā) laikā pēc saimnieka pieteikuma saņemšanas. Ir iespējama vienošanās par individuālu apsekošanu (ārpus „Lauku ceļotāja” plānotā grafika). Šādā gadījumā saimnieks apņemas segt pilnus apsekošanas izdevumus, kas tiek saskaņoti iepriekš.
- Kvalitātes pārbaudes laikā „Lauku ceļotāja” inspektors aizpilda apsekošanas anketu un, atgriežoties birojā, ievada datus no šīs anketas datu bāzē www.celotajs.lv Inspektors sagatavo apsekošanas atskaiti, kurā norāda arī nepieciešamos uzlabojumus, ja saimnieks naktsmītnei vēlas iegūt augstāku kvalitātes kategoriju. Rezultāts tiek nosūtīts saimniekam kopā ar Kvalitātes Sertifikātu - apliecinājumu par saņemto kvalitātes kategoriju un atbilstību „Lauku ceļotāja” prasībām. Saimnieks drīkst izmantot piešķirtās kvalitātes kategorijas simbolu – vienu, divus, trīs vai četrus taureņus - jebkurā mārketinga materiālā.

- Naktsmītnei tiek piešķirts beztermiņa noteiktas kategorijas Kvalitātes sertifikāts. Ja saimnieks naktsmītnei vēlas saņemt augstāku kategoriju, viņš veic nepieciešamos uzlabojumus un pieprasa atkārtotu kvalitātes pārbaudi. Atkārtotai apsekošanai vai apsekošanai pēc individuāla pieprasījuma ir noteikta maksa. Pēc norēķinu veikšanas „Lauku ceļotāja” pārstāvis ierodas naktsmītņē un pārbauda pieprasītās kategorijas atbilstību. Par rezultātiem saimniekam tiek paziņots rakstiski, norādot izmaiņas kvalitātes kategorijā.
- Ja „Lauku ceļotāja” birojā tiek saņemta klientu sūdzība par neatbilstību kvalitātei, „Lauku ceļotāja” pārstāvis nebrīdinot var ierasties mītņē, lai pārbaudītu mītnes kvalitāti un noskaidrotu sūdzības pamatotību.

5. Galvenie jeb "bīstamie" kvalitātes kritēriji lauku tūrisma mītnēm

Šie kvalitātes kritēriji tiek uzskatīti par „bīstamajām zonām” tādēļ, ka nepilnības šajās jomās visbiežāk ietekmē kvalitāti un ir par iemeslu klientu neapmierinātībai. Saimniekam ir iespēja iepazīties ar apsekošanas kārtību un vērtēšanu pirms apsekošanas, līdz ar to sagatavoties vēlamās kvalitātes kategorijas iegūšanai.

1. Valsts noteiktās prasības (*likumos un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz telpu higiēnu un ekspluatāciju, kā arī ugunsdrošību un viesu drošību*):

- ✓ māja nodota ekspluatācijā
- ✓ telpas higiēniskas
- ✓ dzeramā ūdens mikrobioloģiskā analīze
- ✓ ugunsdrošības prasības
- ✓ pirmās medicīniskās palīdzības nodrošinājums

2. Informācijas nodrošinājums:

- ✓ par apkārtni (kartes, ceļveži) un māju (iekšējie noteikumi, kontaktālrūņi, utt.)
- ✓ papildus piedāvājums (pirts, ēdināšana, laiva, velosipēdi u.c.) ar cenām
- ✓ dažādu ierīču lietošanas instrukcijas
- ✓ informācija par neatliekamās palīdzības dienestu numuriem

3. Tīrība:

- ✓ telpas tīras, kārtīgas, labi izvēdinātas, regulāri uzskotas
- ✓ grīdas, sienas, durvis, logi un mēbeles bez putekļiem un dažādiem netīrumiem
- ✓ virtuves telpas, darba virsmas, aprīkojums, trauki uzturēti higiēniski tīri
- ✓ gultas veļa, dvieļi un citi tekstilizstrādājumi (t.sk. matračī) bez traipiem
- ✓ tīra WC poda iekšpuse, tīra vanna, dušas kabīne
- ✓ pirtī ievērotas higiēnas prasības

4. Temperatūra:

- ✓ apkure, kas nodrošina temperatūru vismaz +18°C (vannasistabās – vismaz +24°C) visu viesu uzturēšanās laiku (arī vasaras mājās).

5. Drošības tehnikas ievērošana:

- ✓ kāpņu margas, stāvums, pakāpienu adekvāts platums un augstums
- ✓ elektrības kontaktligzdu un slēdžu tehniskais stāvoklis, u.c.
- ✓ pirts drošība (lāvu pakāpienu augstums, krāsns/karsto akmeņu norobežojums utt.)
- ✓ skaidri noteikti un pieejami elektroierīču u.c. tehnikas lietošanas noteikumi

6. Gultasveļas un piederumu (matračī, segas, spilveni) kvalitāte:

- ✓ matracis nav apdilis, nolietots, atsperes veselas, bez ieliekuma
- ✓ pieejami papildus spilveni – guļamie, nevis dekoratīvie, segas
- ✓ gultasveļa nav nolietojusies, nesmaržo pēc mitruma vai pelējuma

7. Telpu iekšējā apdare (sienas, griesti, logi, durvis, grīdas, utt.):

- ✓ nodilums un bojājumi,
- ✓ saskaņoti, saderīgi materiāli, krāsas.

8. Mēbeļu un citu iekārtu priekšmetu kvalitāte un tehniskais stāvoklis:

- ✓ nodilums un bojājumi, savstarpēji saderīgas mēbeles, materiāli, krāsas, ne pieblīvētas telpas
- ✓ izturīgas, stabilas mēbeles un to konstrukcijas, īpaši gultu rāmji un kājas

9. Guļamistabu platība atbilst gultu skaitam istabā:

- ✓ 1-vietīgā $\geq 7.5\text{m}^2$ (neskaitot vannasistabu)
- ✓ 2-vietīgā $\geq 12\text{m}^2$ (neskaitot vannasistabu)
- ✓ 3-vietīgā $\geq 18\text{m}^2$ (neskaitot vannasistabu)

10. Vannasistabas (tualetes un dušas) platība:

- ✓ platība $\geq 3.3\text{m}^2$
- ✓ ērti lietot WC un dušu (griestu augstums, durvis atveramas telpā)

11. Santehnikas kvalitāte:

- ✓ ūdens krāni labā kvalitātē, labā tehniskā un vizuālā stāvoklī
- ✓ caurules un skalojamās kastes nepil, tās netraucē telpā (funkcionāli un vizuāli)
- ✓ tualetes poda riņķis un vāks nebojāti un atbilst poda izmēram

12. Kanalizācijas kvalitāte:

- ✓ nosēdakas u.c. kanalizācijas iekārtas ir noslēgtas
- ✓ noteku un kanalizācijas caurules nav aizsērējušas
- ✓ kanalizācijas attīrīšanas iekārtas neizdala nelāgas smakas.

Kvalitātes prasības brīvdienu mājām un dzīvokļiem

X – prasība attiecīgajā kategorijā **N/P** – nav pieļaujams attiecīgajā kategorijā

1. TELPAS, IEKĀRTAS UN APRĪKOJUMS - vispārējās prasības, kas attiecas uz ēkas lietošanu. Te apskatītas vispārējās tehniskās prasības mītnei un viesiem domāto telpu tehniskais stāvoklis, iekārtojums un mēbeles.

1.1. KOPĪGĀS PRASĪBAS ĒKAI UN TELPĀM

- Kopīgās prasības, kas attiecas uz ēku un telpām (dzīvojamā istaba, guļamistabas, mazgāšanās telpas un tualetes, virtuve, kāpņu telpas, veranda, ēdamistaba un citas telpas, kas atrodas brīvdienu mājā).
- Atsevišķas prasības neattiecas uz vēsturiskām ēkām un arhitektūras pieminekļiem (ēku konstrukcijas īpatnības– zemas durvju ailes vai jumta pārkares, augsti sliekšņi, loga laukums 1/10 no grīdas platības).

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.1.1.	Ēkas tehniskais un vizuālais stāvoklis					
	- Ēkas vizuāli labā kārtība un funkcionālā stāvoklī (<i>Ēka ir nodota ekspluatācijā</i>).	X	X	X	X	Novērtējiet, vai ēkas fasāde un logi un durvis ir tīri, krāsojums, apdares elementi ir labā vizuālā kārtībā. Pārbaudiet, vai jumts, sienas, kāpnes u.tml., ir bez redzamiem bojājumiem. Visām ēkas daļām ir labi jāfunkcionē, piem., logiem un durvīm ir brīvi jāveras ciet un vaļā, kāpnēm jābūt margām, un remontdarbiem jābūt pabeigtiem.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Ēkas un telpas ērti pieejamas	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ēku konstrukcijas īpatnības neapdraud viesu labsajūtu vai drošību – (zemas durvju ailes vai jumta pārkares, augsti sliekšņi, utt.). Izņēmums – vēsturiskas ēkas un arhitektūras pieminekļi. Ja paredzēts, tad arī jumta stāva istabās ir ērti pieejamas telpas.
1.1.2.	Telpas					
	- Telpu iekšējā apdare (<i>sienas, griesti, grīda, logi, durvis, utt.</i>) - materiālu kvalitāte, saskaņotība un tehniskais stāvoklis	1	2	3	3	Pārbaudiet apdares materiālu un darba kvalitāti – tapetes, logu rāmji, grīdas segums, sienu paneļi, utt. Novērtējiet telpu dizainu - krāsu, faktūru, stila saskaņotību. Pievērsiet uzmanību, vai nav izmantoti dažādi, nesaderīgi materiāli, piem., plastmasas logi akmens mūra ēkā. Vērtējums: 1 – pietiekami, 2 – labi, 3 – ļoti labi.
	- Telpu plašums			X	X	Novērtējiet, telpu plašums adekvāts mājā paredzētajam nakšņojošo viesu skaitam. Pārāk šauras vai pieblīvētas telpas rada saspiestības sajūtu. Pārāk plašās telpās viesi jutīsies neomulīgi, nemājīgi.
	- Tīrība telpās – <i>telpas tīras, kārtīgas, labi vēdinātas</i>	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai istabas ir tīras – vai uz grīdām, mēbelēm un priekšmetiem nav putekļu, traipu, netīrumu. Pievērsiet uzmanību virsmām, kas atrodas augstāk par cilvēka acu līmeni, un grīdām tieši zem mēbelēm, kā arī tam, vai logi ir tīri. Pārbaudiet, vai istabas ir labi vēdinātas, vai tajās nav nepatīkamas smakas, piem., no ēdienu gatavošanas, smēķēšanas, mitrums vai sastāvējis gaiss.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.1.3.	Adekvāta ventilācijas sistēma		X	X	X	Telpas nav mitras. Visās telpās ar paaugstinātu mitrumu jābūt pietiekami efektīgai ventilācijas sistēmai, kas izvēdina telpā esošo mitrumu.
1.1.4.	Telpu noformējums (<i>dekoratīvie elementi/rotājums - sienu rotājumi, fotogrāfijas, puķes u.tml.</i>)			X	X	Novērtējiet telpu dizainu stila, kvalitātes un saskaņotības ziņā. Dekoratīvajiem priekšmetiem jābūt vienotā, mītnes kopējam raksturam atbilstošā stilā, tie nedrīkst būt nolietoti, bojāti, nesaderīgi vai sliktas kvalitātes. Telpās nedrīkst būt pārlietu daudz dekoratīvo priekšmetu. Viesu telpās neatrodas saimnieku personīgās mantas.
1.1.5.	Guļamistabā, ēdamtelpā, dzīvojamā istabā ir vismaz viens atverams logs ar caurspīdīgu stikla virsmu		X	X	X	Istabās jābūt vismaz vienam logam, kas nodrošina dabisko apgaismojumu un vēdināšanu caur logu. Logu virsmas attiecībai pret grīdas laukumu ir jābūt vismaz 1/10. Pārbaudiet, vai logi ir viegli atverami, stikli ir tīri.
1.1.6.	Mēbeļu un citu iekārtas priekšmetu kvalitāte, saskaņotība un tehniskais stāvoklis.	1	2	3	3	Pārbaudiet, vai mēbeles un citi iekārtas priekšmeti ir kvalitatīvs ražojums, vai tie nav nolietoti, un vai ir savā starpā saskaņoti. Novērtējiet vai mēbeles un to konstrukcijas ir izturīgas un stabilas, īpaši gultu rāmji un kājas, krēsli. Vērtējums: 1 – pietiekami, 2 – labi, 3 – ļoti labi.
1.1.7.	Elektroinstalācijas	X	X	X	X	Ēka ir aprīkota ar elektrību, elektrības vadi ir kārtīgi piestiprināti pie sienas vai iebūvēti sienā, nav atsegti elektrības vadu gali. Ņemiet vērā gan vizuālo, gan drošības aspektu.
1.1.8.	Apkure		>=18°	>=18°	>=18°	Brīvdienu mājā ir iespēja nodrošināt papildus apkuri (krāsns, kamīns, elektriskais sildītājs).

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.1.9.	Ūdens					
	- Mājā tiek nodrošināts dzeramais ūdens	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai mājā tiek nodrošināts dzeramais ūdens. Ja no krāna tekoša ūdens kvalitāte nav pietiekami laba lietošanai uzturā (piem. palielināts dzelzs, mangāna, amonija, sulfātu un hlorīdu savienojumu saturs ūdenī), tad tiek nodrošināts pudelēs fasēts ūdens.
	- Mājā ir ūdensvads ar silto un auksto ūdeni	X	X	X	X	
1.1.10.	Ūdens apgādes caurules					
	- Labā tehniskā kārtībā	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ūdens padeve ir pietiekama, bez pārtraukumiem, vai ūdens caurules nepil, noteku un kanalizācijas caurules nav aizsērējušas.
	- Nav nelāgu smaku no kanalizācijas (<i>t.sk. no āra tualetes nosēdbedres</i>)	X	X	X	X	Novērtējiet vai nosēdakas u.c. kanalizācijas iekārtas ir noslēgtas, kanalizācijas attīrīšanas iekārtas neizdala nelāgas smakas.
1.1.11.	Adekvāts elektriskais apgaismojums	X	X	X	X	Apgaismojuma intensitātei visās telpās ir jābūt adekvātai viesu drošībai un komfortam. Atbilstoši telpas funkcijai ir papildu apgaismojums (naktslampa, stāvlampa, iebūvētās lampas).
1.1.12.	Griestu augstums	>=2,5m	>=2,5m	>=2,5m	>=2,5m	Pārbaudiet, vai griestu augstums augstākajā vietā ir vismaz 2,5 m (izņemot ēkās, kas ir arhitektūras pieminekļi).
1.1.13.	Tīkls pret odiem loga atveramajā daļā	X	X	X	X	Tīklam jābūt vismaz viena loga atveramajā daļā katrā telpā. Vai arī mājā jānodrošina alternatīvs risinājums, kas pasargātu telpas no dažāda veida insektiem.

1.2. DZĪVOJAMĀ ISTABA

Kopējie kritēriji ietverti sadaļā "Telpas". Šeit norādīti dzīvojamai istabai specifiski kritēriji.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.2.1.	Mājā ir telpas daļa (atpūtas zona), kas kalpo kā dzīvojamā istaba		X	X	X	Dzīvojamā istaba var būt atsevišķa telpa vai citas telpas daļa – virtuvē, verandā vai citur, kas tiek izmantota atpūtai, ēšanai, lasīšanai un televīzijas skatīšanai, spēļu spēlēšanai, mūzikas klausīšanai u.tml. Dzīvojamās telpas zona ir atsevišķā telpā no guļamistabām.
1.2.2.	Mājā (dzīvoklī) ir atsevišķa dzīvojamā istaba (var būt apvienota ar ēdamtelpu)				X	Dzīvojamā istaba ir atsevišķa telpa, nereti kopā ar ēdamistabas zonu, kas ir atsevišķā telpā no guļamistabām.
1.2.3.	Dzīvojamās istabas platība					
	- Minimālā platība			> =15	> =15	Pārbaudiet, vai dzīvojamā istaba/telpas daļa ir vismaz 15 m ² liela.
	- Minimālā platība uz vienu personu	> =1,2	> =1,2	> =1,4	> =1,4	Pārbaudiet, vai dzīvojamā istaba ir vismaz 1.2 – 1.4 m ² uz vienu personu.
	- Iespējams brīvi pārvietoties ap mēbelēm	X	X	X	X	Novērtējiet, vai mēbeles, kas atrodas telpā, netraucē brīvu pārvietošanos. Salīdziniet, vai dzīvojamās istabas lielums ir adekvāts brīvdienu mājā uzņemamo viesu (gultas vietu) skaitam.
1.2.4.	Mēbeles					
	- Sēdvietu skaits		>=gultas vietu skaits	>=gultas vietu skaits	>=gultas vietu skaits	Dzīvojamā istabā pietiek sēdvietu tik lielam viesu skaitam, cik vienlaicīgi var apmesties brīvdienu mājā.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Galds un krēsli	X	X	X	X	Ja dzīvojamā istaba tiek apvienota ar ēdamistabu, nepieciešams ēdamgalds, viesu skaitam atbilstoši platas sēdvietas pie galda, krēsli katram viesim. Ēdamgalds var atrasties arī virtuvē vai citā telpā, kas paredzēta ēdiena pasniegšanai.
	- Atpūtas mēbeles (<i>dīvāns (izvelkams vai stūra, klubkrēsls)</i>)			X	X	

1.3. VANNAS ISTABA UN TUALETE

Kopējie kritēriji ietverti sadaļā "Telpas". Šeit norādīti vannas istabai un tualetei specifiski kritēriji. **Vannas istaba** ir speciāla telpa, kurā atrodas vanna un kurā var būt arī duša (dušas kabīne) ar nepieciešamiem mazgāšanās piederumiem un izlietne. Tajā var būt arī tualetes pods, bidē un pisuārs. **Dušas telpa** ir telpa, kurā ir duša vai dušas kabīne ar nepieciešamiem mazgāšanās piederumiem un izlietne. Nereti dušas telpā ir arī tualetes pods (wc). **Tualete** ir telpa, kurā atrodas tualetes pods un vēlams izlietne. Tajā var būt arī bidē un pisuārs.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.3.1.	Temperatūra vannas un dušas telpā					
	- gaisa temperatūra dušas telpā vai vannasistabā	+24°C	+24°C	> +24°C	> +24°C	Pārbaudiet vai telpā ir iespējams nodrošināt atbilstoši kvalitātes kategorijai komfortablu gaisa temperatūru
	- vannas istabā un dušas telpā ir papildus apsildīšanas iespēja			X	X	Vannas istabā ir apsildāmā grīda vai radiators.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.3.2.	Ērta piekļūšana vannai, dušai, WC		X	X	X	Pārbaudiet, vai priekšmetu izvietojums un telpas iekārtojums ir ērts. Ja dušas telpa vai vannasistab ir iekārtota mansardā ar slīpiem griestiem, novērtējiet vai pārvietošanās telpās ir ērta arī lielāka auguma cilvēkiem.
1.3.3.	Vannas istabas, dušas telpas un tualetes durvis aizslēdzamas no iekšpuses	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai durvis no iekšpuses ir slēdzamas ar atslēgu vai citādi. Pārbaudiet vai slēdzene darbojas. Ja vannas istabā, dušas telpā un tualetē logiem un durvīm ir caurspīdīga virsma, pārbaudiet, vai ir aizkari vai žalūzijas (izņemot jumta logiem), vai cilvēks vannas istabas/tualetes telpā var justies netraucēti.
1.3.4.	Platība mazgāšanās telpā, kurā ir vanna	>=3,8 ja ir vanna	>=3,8 ja ir vanna	>=3,8 ja ir vanna	>=3,8 ja ir vanna	Pārbaudiet, vai vannasistabā, kurā ir vanna, grīdas platība ir lielāka kā 3,8 m ²
1.3.5.	Dušas telpa		X	X	X	Mājā ir pieļaujama gan dušas kabīne, gan stacionārā duša vai dušas panelis, kas nodalīts ar starpsienu vai aizkaru. Dušai notekai jābūt funkcionālai.
	- Dušas kabīnes izmērs	80x80	80x80	80x80	80x80	Ja uzstādīta dušas kabīne, tās lielums ir vismaz 80x80 cm. Dušas kabīnes durvīm jābūt viegli veramām, dušas aizkaram jābūt pietiekamā garumā.
	- Grīdas platība dušas telpā	>=3,3	>=3,3	>=3,8	>=3,8	Pārbaudiet, vai dušas telpā, kurā ir duša un pods, grīdas platība ir līdz 3.3 m ² , no 3.3 līdz 3.8 m ² , vai lielāka par 3.8 m ² .
1.3.6.	Tualete	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai WC vai sausās tualetes pods ir darba kārtībā, vai podam ir ērti lietojams vāks.
	- WC (Water Closet)		X	X	X	Pārbaudiet, vai WC ir darba kārtībā, vai ūdens nolaišanas sistēma darbojas. Ja tualete ir atsevišķi no vannas istabas, tajā ieteicama izlietne ar tekošu ūdeni, ziepes un dvielis.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Sausā (<i>lauka tualete</i>)		N/P ja ir tikai sausā tualete	N/P ja ir tikai sausā tualete	N/P ja ir tikai sausā tualete	Pieļaujama tikai 1.kategorijā! Sausajās tualetēs pievērsiet uzmanību vēdināšanas iespējai. Pārbaudiet, vai tajās ir visi nepieciešamie higiēnas līdzekļi. Izņēmums var būt vides prasības (ezera krasts, utt.), risinājums – ķīmiskā tualete. Ja tualete atrodas ārā, tai jābūt apgaismotai un jābūt norādei
1.3.7.	Ūdens					
	- Adekvāts spiediens un ūdens padeve bez pārtraukumiem	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai karstā un aukstā ūdens padeve ir vienmērīga, bez pārtraukumiem.
	- Kanalizācija darbojas apmierinoši	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai kanalizācija ir darba kārtībā – vai ūdens nestāv vannā, dušā vai izlietnē.
	- Karstais ūdens pieejams jebkurā laikā		X	X	X	Noskaidrojiet, vai karstais ūdens viesiem ir pieejams visu diennakti.
1.3.8.	Izlietne	X	X	X	X	Kādā no telpām - vannas istabā, dušas telpā vai tualetē - obligāti ir jābūt izlietnei. Ja tualete ir atsevišķi no vannas istabas, arī tad ir vēlams izlietne ar tekošu ūdeni, ziepes un dvielis vai roku žāvētājs.
1.3.9.	Vannasistabas un dušas telpas piederumi					
	- Dušas aizkars vai aizslietnis		X	X	X	Pārbaudiet, vai dušas aizkars vai aizslietnis ir atbilstošā lielumā un funkcionāls.
	- Dušas aizkars un aksesuāri				X	Novērtējiet vai dušas aizkars un aksesuāri ir saskaņoti, pieskaņoti kopējam vannasistabas stilam un santehnikai.
	- Dušas turētājs, ja dušas galviņa nav nostiprināta griestos vai sienā		X	X	X	Pārbaudiet, vai ir dušas turētājs, vēlams ar iespēju regulēt augstumu.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Plauktiņš dušas piederumiem		X	X	X	Pārbaudiet, vai tiešā dušas tuvumā ir plauktiņš ziepēm un dušas želejai. Var nebūt, ja ir pie sienas piestiprināts dušas želejas trauks.
	- Drēbju un dvieļu pakaramais	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai pakaramie ir labi piestiprināti, labā kārtībā un piemēroti dvieļu vai drēbju novietošanai. Novērtējiet, vai pakaramie, atbilstoši funkcijai, atrodas ērtās vietās, piem. dvieļiem domātie pakaramie ir tuvu pie izlietnes, dušas un/vai vannas, drēbju pakaramie ir drošā attālumā no iespējas drēbēm samirkt.
	- Dvieļu žāvētājs				X	Pārbaudiet vai vannas istabā vai dušas telpā ir uzstādīts ūdens vai elektriskais dvieļu žāvētājs, kas pilda savu funkciju (ir silts, žāvē un silda dvieļus)
	- Spogulis	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai telpā ir spogulis un vai tam ir atsevišķs vai pietiekams apgaismojums, lai skūtos vai lietotu kosmētiku, utt. Tas ir tīrs, bez defektiem.
	- Plaukts vai virsma tualetes piederumiem			X	X	Pārbaudiet, vai vannas istabā ir piemērots un funkcionāls plaukts tualetes piederumiem vai plata, tualetes piederumiem paredzēta izlietnes mala vai cita ērta un viegli kopjama virsma.
1.3.10.	Ventilācija (adekvāta jauda)		X	X	X	Pārbaudiet, vai ventilācija ir adekvāta – telpā nav jūtamas nepatīkamas smakas, mitrums.
	- ventilācija ar vilkmi			X	X	Pārbaudiet, vai ventilācija ir adekvāta, ir nodrošināta ventilācijas sistēma ar mehānisku gaisa nosūci.
1.3.11.	Elektriskais apgaismojums (atbilstošs drošībai un komfortam)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai elektriskās spuldzes nav izdegušas. Apgaismojuma intensitātei telpās ir jābūt adekvātai viesu drošībai un komfortam.
1.3.12.	Droša elektrības rozete			X	X	Atzīmējiet, vai blakus spogulim ir elektrības rozete.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.3.13.	Vannas istabas un dušas telpas iekšējā apdare (<i>grīda, sienas, utt.</i>)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai grīdu un sienu apdares materiāli, kā arī apmetums ir mitrumizturīgs (piem. mitrumizturīgas flīzes, plastmasas paneļi, aglomerāts, ūdensizturīgs ģipškartons, mazgājamās tapetes u.c.). Novērtējiet, vai materiāli ir piemēroti – vēlamas flīzes, it sevišķi ap vannu un izlietni. Pārbaudiet, vai šuves ir tīras, nenopelējušas, flīzes neieplaisājušas, neslīdīgas. Īpaši pievērsiet uzmanību biežāk izmantojamām vietām – pie dušas, pie izlietnes, pie tualetes poda u.tml. Pievērsiet uzmanību tam, vai visi apdares materiāli (flīzes, sienu un griestu apdares materiāli) ir kvalitatīvi uzklāti. Slidenas virsmas segtas ar neslīdošu pārklāju.
1.3.14.	Tualetes piederumi un mazgāšanās līdzekļi					
	- Tualetes birste un turētājs	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai tualetes birste un turētājs ir funkcionāls un tīrs.
	- Tualetes papīrs (uz turētāja un rezerve)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai pie tualetes poda viegli sasniedzamā attālumā ir tualetes papīra turētājs ar tualetes papīru. Pārbaudiet, vai viesiem viegli atrodamā vietā ir novietoti papildus tualetes papīra ruļļi.
	- Šķidrās ziepes, dušas želeja vai šampūns				X vai šķidrās ziepes	Ja tiek lietotas šķidrās ziepes, pārbaudiet, vai to trauks ir tīrs. Ja tiek lietoti ziepju gabali, pārliedziet, vai ziepes tiek nomainītas pēc katra viesā, un vai tās ir iepakojumā. Ieteicamākas ir neliels ziepju gabals iesaiņojumā. Pārbaudiet, vai ziepēm ir atbilstošs un tīrs ziepju trauks un tas atrodas pie izlietnes. Ja liek gabalus, tad iepakojumā.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.3.15.	Atkritumu grozs	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai vannas istabā un tualetē ir atkritumu tvertne. Pārbaudiet, vai tai ir vāks un vai tas funkcionē. Pārbaudiet, vai atkritumu grozā tiek lietoti atkritumu maisi.
1.3.16.	Paklājiņš pie vannas vai dušas		X	X	X	Mazgājams, tīrs paklājiņš (dvielītis) katram viesim.
1.3.17.	Vienota stila saskaņoti vannasistabas aksesuāri – dušas aizkari, paklāji, dvieļi utt.			X	X	Novērtējiet vai telpā ir vienota stila aksesuāri, piem. priekšmetu dizains ir saskaņots ar pārējo santehniku, ir kāds vienojošs elements.
1.3.18.	Dvieļi					
	- Katrai personai viens roku dvieļis	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim tiek piedāvāts viens roku dvieļis.
	- Katrai personai viens vannas dvieļis.		X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim tiek piedāvāts viens vannas dvieļis.

1.4. VIRTUVE

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.4.1.	Virtuve	X	X	X	X	Virtuve ir atsevišķa brīvdienu mājas daļa, telpa vai dzīvojamās telpas daļa ēdiena gatavošanai, kas aprīkota ar nepieciešamo tehniku, inventāru un priekšmetiem.
1.4.2.	Ūdens un izlietne	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai virtuvē pieejams tekošs aukstais un karstais ūdens, vai ūdens padeve ir vienmērīga.
	- Ūdenskrāns		X	X	X	Pārbaudiet vai krāns ir darba kārtībā, nepil, ir viegli grozāms.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Izlietne		X	X	X	Pārbaudiet virtuves izlietnes kvalitāti, tehnisko stāvokli un tīrību. Pārbaudiet, vai siena pie izlietnes ir klāta ar mitrumizturīgu materiālu, piem. flīzes, stikls, lamināta paneļi.
1.4.3.	Kanalizācija	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai kanalizācijas sistēma ir darba kārtībā, bez tehniskiem bojājumiem, vai notekcaurules ir aizklātas, nepil.
1.4.4.	Trauku žāvētājs <i>ir/nav</i>	X	X	X	X	Pārbaudiet trauku žāvētāja vai trauku žāvēšanas plaukta kvalitāti, tehnisko stāvokli un tīrību. Vai tas ir stabils, tīrs, nav aprūsējis.
1.4.5.	Darba virsma	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai tā ir higiēniska un viegli kopjama, funkcionāla ēdienu gatavošanai, pietiekami plaša un izvietota piemērotā augstumā. Svarīgs ir apgaismojums virs darba virsmas, pārbaudiet, vai tas ir pietiekami gaišs.
1.4.6.	Plaukti un skapji (<i>pārtikai, virtuves piederumiem, tīrīšanas līdzekļiem</i>)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejami pietiekama lieluma un higiēniski plaukti virtuves inventāra un pārtikas novietošanai. Pārbaudiet, vai tie ir tīri. Plauktos var uzglabāt pārtikas produktus, kas nebojājas ātri (sāls, cukurs, kafija, tēja, utt.). Pārlicinieties, ka pārtika, virtuves piederumi, trauki un tīrīšanas līdzekļi nestāv vienā plauktā.
1.4.7.	Aprīkojums, virtuves tehnika	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai visi māsaimniecības piederumi ir tīri, – nav taukaini, bez pārtikas paliekām. Pārbaudiet, vai viss aprīkojums ir darba un lietošanas kārtībā. Pārbaudiet, vai visa tehnika ir mūsdienīga, visas virtuves ierīces izskatās estētiski, bez redzamiem bojājumiem

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Plīts	X	X	X	X	Virtuvē nepieciešama ēdiena gatavošanai piemērota plīts (elektriskā vai gāzes).
	• Riņķu skaits	1	1	2	>=2	Pārbaudiet, vai visi gāzes/elektriskās plīts riņķi ir darba kārtībā; vai elektrības jauda atļauj ieslēgt visus riņķus vienlaicīgi.
	- Mikroviļņu krāsns vai cepeškrāsns	X	X	X	X	
	- Kafijas automāts (<i>vai kafijas krūze</i>)	X	X	X	X	Kafijas automāts nav obligāts, ja viesiem ir pieejama kafijas nospiežamā krūze (kanna)
	- Elektriskā tējkanna	X	X	X	X	Elektriskā tējkanna nav obligāta, ja viesiem ir pieejama parastā uz gāzes vai elektriskās plīts liekamā tējkanna.
	- Ledusskapis	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ledusskapis ir lietošanas kārtībā un tukšs – nav iepriekšējo viesu atstāto pārtikas produktu, vai tajā nav nelāga smaka. Pārbaudiet, vai elektrības pieslēgums ledusskapim ir drošs.
1.4.8.	Virtuves piederumi, ēdiena gatavošanas trauki, inventārs ēdiena gatavošanai un pasniegšanai					
	Visiem piederumiem ir jābūt tīriem un darba un lietošanas kārtībā.					
	- Maizes dēlis	X	X	X	X	
	- Gaļas dēlis	X	X	X	X	
	- 2 dažāda tilpuma katli ar vāku	X	X	X	X	
	- Caurduris	X	X	X	X	
	- Panna cepšanai	X	X	X	X	
	- Rīve	X	X	X	X	
	- Dārzeņu mizojamais nazis	X	X	X	X	
	- Bļodas (3 dažādi izmēri)	X	X	X	X	

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- 3 asi naži	X	X	X	X	
	- Virtuves cimds vai karstumizturīga drāniņa	X	X	X	X	
	- Sāls/piparu trauks	X	X	X	X	
	- Korķu vilķis un pudeļu atveramais	X	X	X	X	
	- Cukurtrauks	X	X	X	X	
	- Salātu karote	X	X	X	X	
	- Konservu atgriežamais	X	X	X	X	
	- Pannas lāpstiņa	X	X	X	X	
	- Kausiņš (pavārnīca)	X	X	X	X	
	- Ūdens/limonādes krūze	X	X	X	X	
1.4.9.	Virtuves inventārs. Tīrībai un kārtībai nepieciešamie piederumi virtuvē.					
	- Atkritumu tvertne ar maisiņu un vāku	X	X	X	X	Pārbaudiet vai atkritumu tvertnes pielietojams ir praktisks un ērts, tai nav nelāga smaka.
	- Piederumi virtuves uzkopšanai (<i>grīdai, plītij, ēdiena gatavošanas virsmām, izlietnei, utt.</i>)	X	X	X	X	Pārbaudiet vai viesiem ir pieejami - putekļu lupatiņa, švammīte trauku mazgāšanai, lupata vai birste grīdas mazgāšanai u.c. piederumi.
	- Papīra virtuves dvieļi, papīra salvetes	X	X	X	X	Papīra dvieļi var nebūt, ja virtuvē ir auduma dvieļi.
	- Trauku mazgājamā bļoda	X	N/P	N/P	N/P	Pieļaujams tikai 1.kategorijā, ja nav izlietnes.
	- 2 trauku dvieļi	X	X	X	X	Virtuves dvieļi ir jāmaina katram jaunam viesim.
	- Trauku mazgājamais līdzeklis	X	X	X	X	
1.4.10.	Galda piederumi, trauki, glāzes vienai personai	X	X	X	X	Pārliedzieties vai tiek nodrošināti visi galda piederumi, trauki un glāzes atbilstoši max viesu skaitam mājā. Pirms viesu ierašanās, saimniekiem ir jāpārliedz vai visi galda piederumi ir tīri, nebojāti

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
						un atbilstošā skaitā.
	- pamatēdiena šķīvis	X	X	X	X	
	- uz kodu šķīvis	X	X	X	X	
	- dziļais zupas šķīvis	X	X	X	X	
	- karotes	X	X	X	X	Pārbaudiet vai ir tējkarotes, ēdamkarotes, deserta karotes.
	- dakša	X	X	X	X	
	- nazis (pamatēdienam un uz kodām)	X	X	X	X	
	- krūze ar apakštasīti	X	X	X	X	
	- Ūdens / sulas glāze	X	X	X	X	
	- Vīna glāze	X	X	X	X	
1.4.11.	Ventilācija					
	- Atverams logs		X	X	X	Pārbaudiet, vai logu ir ērti un viegli atvērt.
	- Tvaika nosūcējs			X	X	Pārbaudiet vai virtuvē uzstādītais elektriskais tvaika nosūcējs ir darba kārtībā un nerada lielu troksni
1.4.12.	Grīdas segums					
	- Viegli kopjami materiāli	X	X	X	X	Virtuvē ieteicams mitrumizturīgs, viegli kopjams grīdas segums - flīzes, linolejs, lamināts u.c.
	- Kvalitatīva apdare	X	X	X	X	Grīdu virsmai jābūt gludai, līdzenai. Īpaši pievērsiet uzmanību biežāk izmantojamām vietām, piem., pie izlietnes, plīts. Pievērsiet uzmanību tam, vai visi apdares materiāli (flīzes, sienu un griestu apdares materiāli) ir labi uzklāti, nodrošinot to funkcionalitāti, kā arī tam, vai darbs ir veikts kvalitatīvi.
1.4.13.	Sienas		X	X	X	Pārliedzieties, ka sienu apdare ir no viegli kopjama, tīrāma un mitrum izturīga materiāla (piem. flīzes)

1.5. ĒDAMTELPA

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.5.1.	Ēdamistaba vai tās funkcionāla zona		X	X	X	Ēdamistaba var būt atsevišķa telpa vai apvienota ar virtuvi vai viesistabu. Ja ēdamistaba ir apvienota ar virtuvi vai viesistabu, nepieciešams vizuāli skaidri nodalīt šo telpas zonu un tās interjeru pieskaņot šīm telpām. Ēdamistabā parasti atrodas galds, krēsli un dažāda veida skapji traukiem, piem. bufete. Ja ēdamistaba ir apvienota ar virtuvi, bufete var nebūt, jo trauki parasti tiek glabāti virtuves plauktos.
1.5.2.	Galds un krēsli, sēdvietu skaits		X	X	X	Pārbaudiet vai ir ēdamgalds, viesu skaitam atbilstoši platas sēdvietas pie galda un krēsli katram viesim. Ēdamgalds var atrasties arī virtuvē vai dzīvojamā istabā, kurā paredzēta ēdiena pasniegšana.

1.6. GUĻAMISTABA

Guļamistaba ir istaba, kas no citām telpām ir atdalīta ar durvīm. Caurstaigājama Istaba, caur kuru var nokļūt uz citu telpu, nav uzskatāma par guļamistabu.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.6.1.	Guļamistabas nošķirtība					
	- Durvis nodrošina vizuālu nošķirtību (nav caurredzamas, utt.)		X	X	X	Novērtējiet, vai guļamistabas durvis nodrošina nošķirtību – vai tās pietiekami cieši aizveras un, ja tās ir stiklotas, vai stiklam ir priekškars – aizkars vai žalūzijas.
	- Pilnībā atveramas	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai guļamistabas durvis ir pilnīgā lietošanas kārtībā – vai to atvēršanu netraucē kāda mēbele.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Logi - aizkari, žalūzijas vai slēgi nodrošina vizuālu nošķirtību un aizsardzību pret spilgtu gaismu	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai aizkari/žalūzijas nodrošina pietiekamu vizuālo nošķirtību.
1.6.2.	Guļamistabas veids un platība m²					
	- Vienvietīga	>=7,5 SGL	>=7,5 SGL	>=11 SGL	>=11 SGL	
	- Divvietīga	>=12 DBL/TWIN	>=12 DBL/TWIN	>=15 DBL/TWIN	>=15 DBL/TWIN	Istabā atrodas viena divvietīga gulta vai divas vienvietīgas gultas. Istaba paredzēta divām personām.
	- Trīsvietīga	>=18 TRIPL	>=18 TRIPL	>=20 TRIPL	>=20 TRIPL	Istabā atrodas trīs vienvietīgas gultas vai viena vienvietīga un viena divvietīga gulta. Istaba paredzēta trim personām.
	Iespējams brīvi pārvietoties ap mēbelēm	X	X	X	X	Novērtējiet, vai mēbeles, kas atrodas telpā, un to novietojums netraucē brīvi pārvietoties pa istabu
1.6.3.	Galds un krēsli					
	- Naktsгалdiņš pie gultas			X	X	Pārbaudiet vai no katras gultas aizsniedzamā atālumā ir naktsгалdiņš vai plaukts, lai novietotu naktslampiņu vai viesu ērtībai dažādas lietas, kas nepieciešamas gultas tuvumā, piem. Telefons, modinātājpulkstenis, grāmata, utml.
	- Krēsli			X	X	Guļamistabā būtu jābūt vismaz 1 krēslam.
1.6.4.	Drēbju skapis					
	- Drēbju skapis ar plauktiem				X	Pārbaudiet vai drēbju skapja daļas, kur tiek kārtas drēbes, ietilpība atbilst maksimālajam viesu skaitam guļamistabā un vai tā ir tukša un tīra. Pārbaudiet, vai drēbju skapim ir atvilktnes un vai tās ir tukšas un tīras. Pārbaudiet, vai atvilktnes brīvi veras vaļā un ciet, vai

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
						skapī katram viesim ir vismaz 3 drēbju pakaramie. Stieples pakaramie nav pieņemami.
	- Drēbju pakaramais statīvs, ja nav skapja	X	X	X	N/P	Drēbju pakaramais statīvs ērti pieejamā vietā, stabils.
1.6.5.	Gulta Saliekamais dīvāns nav uzskatāms par vienvietīgu vai divvietīgu gultu. Tas izmantojams kā papildvieta.					
	- Vienvietīgā	>=90x190	>=90x190	>=90x200	>=90x200	Pārbaudiet, vai vienvietīgās gultas lielums ir vismaz 90x190 cm.
	- Divvietīgā	>=140x190	>=140x190	>=140x200	>=140x200	Pārbaudiet, vai divvietīgās gultas lielums ir vismaz 140x190 cm.
	- bērnu gultiņa pēc pieprasījuma				X	Noskaidrojiet vai ir pieejama zīdaiņu gultiņa vai bērnu gulta, pēc pieprasījuma.
1.6.6.	Gultas matracis					
	- Viengabala matracis divvietīgā gultā	2	2	> =2	3	Novērtējiet matraču tehnisko stāvokli ar atzīmi – 3 (bez nodiluma un bojājuma pazīmēm), 2 (ar nelielām nodiluma vai bojājuma pazīmēm), 1 (ar redzamām nodiluma vai bojājuma pazīmēm – nav pieļaujams!). Matracim jābūt tīram, bez traipiem, bez caurumiem un nepatīkamas smaržas. Tas nedrīkst būt izgulēts. Matracim ir jābūt ērtam gulēšanai.
	- Matrača pārklājs/virsmatracis, ja ir, tīrs un bez bojājumiem	X ja ir	X ja ir	X ja ir	X	Atzīmējiet, vai matracim ir pārklājs. Pārbaudiet, vai matrača pārvalks ir tīrs un bez traipiem vai bojājumiem. Matrača pārklājs paīdzina matrača kalpošanas ilgumu, uztur tīru matraci un ir vieglāk kopjams, kā matracis.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
1.6.7.	Gultas veļa (segas, spilveni, gultas pārklāji, dvieļi)					
	- Materiālu kvalitāte, saskaņotība	> =1	> =2	> =2	3	Gultas veļa tīra, bez traipiem un citiem bojājumiem, nenovalkāta, saskaņota ar istabas kopējo dizainu materiāla un krāsu ziņā. 3 (augsta kvalitāte, ļoti laba saskaņotība), 2 (vidēja kvalitāte, laba saskaņotība), 1 (zema kvalitāte, apmierinoša saskaņotība).
	- Gultas veļa un dvieļi tiek mainīti katram jaunam viesim	X	X	X	X	Gultas veļa un dvieļi obligāti tiek mainīti katram jaunam viesim.
1.6.8.	Spilveni un segas					
	- 1 spilvens katram viesim	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim tiek piedāvāts vismaz viens spilvens.
	- Papildus spilveni			X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejami papildus spilveni. Dekoratīvie spilveni netiek uzskatīti par papildus spilveniem.
	- 1 sega katram viesim	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim tiek piedāvāta vismaz viena labas kvalitātes sega (tīra, bez traipiem un smakām).
	- Papildus segas		X	X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejamas papildus segas vai pļeds.
1.6.9.	Spogulis ar atbilstošu apgaismojumu					
					X	Atzīmējiet, vai guļamistabā papildus vannas istabas spogulim tiek piedāvāts vēl vismaz viens spogulis. Pārbaudiet, vai tas ir pietiekami labi piestiprināts un atbilstošā augstumā.
1.6.10.	Citi piederumi					
	- Atkritumu tvertne	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai guļamistabā ir atkritumu tvertne ar maisiņiem
	- Naktslampiņa pie gultas		X	X	X	Pārbaudiet, vai katram viesim pie gultas ir naktslampiņa.

2. APKĀRTNE

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
2.1.	Vispārējais iespaids					
	- Attālums no citām ēkām (<i>m</i>)	>=20	>=20	>=50	>=50	
	- Mājas atrašanās vieta, teritorija, ainava	>=1	>=2	>=2	3	Novērtējiet apkārtni ar atzīmi: 3 – skaista (pievilcīga apkārtnē, brīnišķīgi skati, ainaviska teritorija, citas ēkas netraucē, piemēram, kūts vai saimniecības ēkas pietiekamā attālumā), 2 – patīkama (pievilcīgs vispārējais iespaids, labi kopta un tīra apkārtnē, ir pieliktas pūles, lai novērstu nepatīkamus skatus vai skaņas no ārienes), 1 – nepievilcīga vai nekopta.
2.2.	Ēkas arhitektūras stils				X	Ēka harmonē ar apkārtējo vidi – iekļaujas vispārējā arhitektūrā un respektē vietējās būvniecības tradīcijas. Novērtējiet ēku un pagalma stilu – vai tas ir vienots, pārdomāts, mērķtiecīgi veidots.
2.3.	Mītnes tuvākā apkārtnē					
	- Kārtīga, kopta mājas apkārtnē	X	X	X	X	Pagalma teritorijā un tuvākajā apkārtņē nav atkritumu, būvgružu, nelāgu smaku (izņemot piem., kūts – ja tā ir lauku saimniecība), utt. Ir kopts zālājs vai dārzs.
	- Traucējumi (trokšņi)				N/P	Atzīmējiet traucējošos faktorus: noslogoti ceļi (šosejas), citu – traucējošu atpūtnieku potenciāls tuvums, skaļa mūzika, sporta spēles, cita atpūtas un izklaides vieta, lauksaimniecības darbi/tehnika, dzelzceļš u.tml.
	- Celiņi labā kārtībā	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai piemājas celiņi ir labā kārtībā – labi kopti, adekvāts segums. Celiņiem jābūt ērti kopjamiem gan vasarā, gan ziemā.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
2.4.	Skats pa logu					
	- Skatu aizsedz citas tuvumā esošas ēkas.			N/P	N/P	Novērtējiet skatu pa logiem, vai to neaizsedz citas ēkas, vai skats pa logu ir patīkams.
2.5.	Norādes					
	- Mājas atrašanas iespējas	X	X	X	X	Pieejams labs ceļa apraksts, GPS koordinātas, karte vai ceļa norādes. Pie mājas ir plāksnīte (vai cita veida norāde) ar tās nosaukumu.
	- Norādes uz ēkām	X	X	X	X	Ja saimniecībā ir vairākas ēkas, pie/uz tām ir norādes .
2.6.	Piebraucamais ceļš un stāvvietā	X	X	X	X	
	- Auto stāvvietā	X	X	X	X	Atzīmējiet, vai viesiem tiek piedāvāts novietot savas automašīnas stāvlaukumā vai speciāli auto novietošanai paredzētā vietā un vai vieta ir pietiekami liela, lai visi naktsmītnes viesi varētu novietot savas automašīnas. Pārbaudiet vai stāvvietā tiek labi uzturēta, vai tā ir labā kārtībā un tai ir adekvāts apgaismojums.
	- Apgaismojums				X	Pārbaudiet vai stāvvietai ir adekvāts apgaismojums.
2.7.	Atpūtas zona	X	X	X	X	
						Mājas tiešā tuvumā ir ierīkota speciāla atpūtas zona, sakopta, pievilcīga, ērta viesiem. Atpūtas zonā parasti atrodas zālājs dažādām aktivitātēm, terase vai lapene ar galdu, tajā var būt arī dīķis, piknika vieta, bērnu rotaļu laukums dažāda veida atpūtas aprīkojums, piem. batuts vai šūpuļkrēsls utt.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Atpūtas zonas nošķirtība			X	X	Pārbaudiet, vai āra atpūtas vieta ir norobežota (no ielas vai kaimiņu ēkām) ar dzīvžogu, žogu vai sienu vai dabisku ainavu. Norobežota atpūtas vieta rada apstākļus mājīgai atpūtai, kas ir svarīga cilvēku komfortam.
	- Atpūtas zonas plašums	>=1	>=2	>=2	3	Novērtējiet, vai viesu atpūtas teritorija ir: 3- plaša (pietiekami liela dažādām viesu aktivitātēm); 2 - pietiekama (pie mājas iespējams rīkot pikniku, nodoties dažādām āra aktivitātēm); 1 - diezgan šaura – tikai tik liela, lai viesi varētu tur uzturēties, piem., ieturot maltītes ārā.
2.8.	Dārza/pagalma būves	>=1	>=2	>=2	3	Ja atpūtas zonā ir terase, lapene vai cita būve, novērtējiet tās izskatu un tehnisko stāvokli: 3 (bez būtiskām nolietojuma pazīmēm), 2 (ar nelielām nodiluma un bojājuma pazīmēm) vai 1 (ar redzamām nodiluma un bojājuma pazīmēm).
	- Dārza mēbeles/atpūtas vietas iekārtojums	X	X	X	X	Vismaz minimāls iekārtojums viesu ērtībām, uzturoties dārzā – piemēram, soli, galdi, atpūtas krēsli, ugunsкура vieta, dārza grils, bērnu rotaļlaukums, vai tml. Visas dārza mēbeles labā kārtībā un estētiskas.
	- Dārza mēbeles saskaņotas ar brīvdienu mājas stilu				X	Novērtējiet vai ir vienots stils mājas un apkārtnes iekārtojumā.

3. PAPILDU PIEDĀVĀJUMS UN PAKALPOJUMI

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
3.1.	Informācija par tuvāko apkārtni		X	X	X	Atzīmējiet, vai viesiem ir pieejama informācija par atpūtas iespējām (informatīvās lapas, brošūras un bukleti par apskates vietām, pastaigu, velo un citiem maršrutiem, apkārtnes uzņēmēju piedāvājumu, tuvākās apkārtnes karte, utt.). Atzīmējiet, vai ir pieejama informācija par apkārtņē pieejamiem pakalpojumiem (piem. ēdināšanas), un, iespēju robežās, cenrādis. Pārbaudiet, vai informācijas klāsts regulāri tiek atjaunots un vai informācija ir patiesa (cenas, sabiedriskā transporta kursēšanas laiki u.tml.).
3.2.	Papildu atpūtas piedāvājums	X	X	X	X	Par saimniecības piedāvājumu uzskatāmas atpūtas iespējas, kuras nodrošina paši saimnieki savā īpašumā un ar savu inventāru, ko var piedāvāt viesiem nomāt vai par brīvu, paši vadot attiecīgās aktivitātes/ekskursijas. Papildu piedāvājumam jāatrodas saimniecības teritorijā vai 1km attālumā. Pārbaudiet, vai inventārs ir darba kārtībā, ērti lietojams, tīrs, drošs un vai nav nolietots. Piemēri: makšķerēšana, izjādes, sporta spēļu laukumi, dabas takas, putnu un dzīvnieku vērošanas vietas, slēpošana, tematiski pasākumi, gadskārtu un ieražu svētki, ekskursijas, amatu apmācība, zemnieku saimniecība, viesi var piedalīties lauku darbos, ekskursija pa zemnieku saimniecību, zemnieku saimniecības muzejs, mājlopi un mājdzīvnieki apskatei, peldēšanās, pirts, peldbaseins,

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
						burbuļvanna, trenāžieru zāle.
3.3.	Internets, WF	X	X	X	X	Noskaidrojiet vai mītnē (vai tās tuvākajā apkārtnē) ir pieejams internets.
3.4.	Veļasmašīna			X	X	Noskaidrojiet vai viesiem tiek nodrošināta iespēja izmazgāt savas drēbes, vai mītnē ir veļas mašīna.

4. DROŠĪBA

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
4.1.	Valsts noteiktās prasības					
	- Māja nodota ekspluatācijā	X	X	X	X	Akts par mājas nodošanu ekspluatācijā.
	- Ūdens mikrobioloģiskā analīze	X	X	X	X	Saskaņā ar PVD noteiktajām prasībām.
	- Ugunsdrošības prasības, <i>smēķēšanas ierobežojumi</i>	X	X	X	X	Saskaņā ar Ugunsdrošības Noteikumiem.
	- Mūzikas licence, ja piedāvā mūziku, TV					
4.2.	Informācija, kā rīkoties ārkārtas gadījumos	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai viesiem ir pieejama informācija, kā izsaukt palīdzību steidzamos gadījumos – kur un kā atrast saimniekus, ugunsdzēsēju, ātrās palīdzības u.tml. telefona numuri, kā arī vai ir nodrošinātas citas ugunsdzēsēju prasības (dūmu detektors, evakuācijas plāns).
	- smēķēšanas ierobežojumi	X	X	X	X	
	- pirmās palīdzības nodrošināšana	X	X	X	X	

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
4.3.	Iekārtas un ierīces					
	- Visas uzņēmumā atrodošās ierīces un iekārtas ir tehniskā kārtībā	X	X	X	X	
4.4.	Kāpnes	X	X	X	X	Novērtējiet, vai kāpņu stāvums, augstums (<20cm) un pakāpienu platums (apm. 28—30 cm) adekvāts drošībai. Kāpnēm ir droši malu stiprinājumi (margas, stabiņi, rokturi drošībai). Ja kāpnes šķiet pārāk stāvas, neērtas vai nedrošas, pārbaudiet dziļumu, platumu un augstumu pēc būvnormatīviem.
	- Kāpņu segums ir ar neslīdošu virsmu			X	X	Pārbaudiet vai kāpņu segums ir ar neslīdošu, matētu vai ar raupjāku virsmu.
	- Kāpnes ir drošas bērniem				X	Bērna drošībai kāpnes ir norobežotas ar aizsargsētiņu un drošas staigāšanai (nav slidenas, ir pielīmētas neslīdošas virsmas uzlīmes).
4.5.	Atslēgas					
	- Viesiem tiek izsniegtas brīvdienu mājas atslēgas	X	X	X	X	Pārliecinieties, ka durvju rokturi un slēdzenes strādā un var tik nodrošināta viesu personīgo mantu drošība.
4.6.	Ieeja					
	- Apgaismojums pie ieejas	X	X	X	X	Apgaismes lampa ar slēdzi vai kustības detektoru
4.7.	Norādes un brīdinājumi	X	X	X	X	Mītnē ir pieejamas norādes un brīdinājumi attiecībā uz mītnē esošo ierīču un pakalpojumu lietošanu (piem. virtuves tehnika, sauna, baseins u.tml.)
4.8.	Informācija par uzņēmumu pirms rezervācijas					
	- Aktuāla un patiesa	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai informācija, kas ir pieejama pirms rezervācijas, ir aktuāla.

numurs	kritērijs	1. kat.	2. kat.	3. kat.	4. kat.	paskaidrojumi
	- Iekšējās kārtības noteikumi (piem., smēķēšana, viesu mājdzīvnieki u.c.)	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ir skaidri norādīts, kas saimniecībā ir atļauts, kas aizliegts, kā piem., smēķēšana, vai viesi var ņemt līdz mājdzīvniekus (suņus, kaķus), lai izvairītos no pārpratumiem un nesaprašanās.
	- Viesu uzņemšanas laiks	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ir skaidri norādīti naktsmītnes darbības mēneši – vai viesi tiek uzņemti visu gadu, vai tikai konkrētus mēnešus gadā.
	- Rezervēšanas noteikumi	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai ir paskaidroti rezervēšanas / apmaksas / pasūtījuma atcelšanas noteikumi.
4.9.	Cenas					
	- Fiksētas un skaidri norādītas	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai visiem pakalpojumiem, kas ir pieejami naktsmītnē, ir norādītas cenas un informācija par tiem ir redzamā vietā. Pārbaudiet, vai ir precīzi definēts, kādi pakalpojumi ir iekļauti pamatcenā un vai tā ir nemainīga. Ja cena mainās atkarībā no sezonas, cilvēku skaita, uzturēšanās ilguma, u.tml., vai ir skaidri aprakstītas šīs situācijas un informācija klientam ir pieejama pirms rezervācijas.
4.10.	Rezervācijas un maksājumi					
	- Pasūtījuma detalizēta informācija tiek reģistrēta	X	X	X	X	Pārbaudiet, vai saimnieks veic rezervāciju reģistrāciju, lai novērstu dažādus pārpratumus – divkāršu rezervāciju u.tml.
	- Statistikas dati	X	X	X	X	Atzīmējiet, vai uzņēmējs apkopo iepriekšminētos datus un pēc pieprasījuma iesniedz tos lauku tūrisma organizācijai.